

Beszámoló

Jászszeptandrás Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2021. évi tevékenységéről JÁSZIVÁNY településen

Jogszabályi háttér

Jászszeptandrás és Jászivány települések Közös Önkormányzati Hivatala működtetnek, ennek értelmében a Jászszeptandrás Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata családsegítője Jászszeptandrás település mellett Jásziványon is ellátja a szükséges feladatokat. A feladatellátás heti négy napon, Jászszeptandráson, heti egy napon, péntekenként Jászivány településen történik, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64§-ban foglaltak alapján.

A jogszabályok alapján a Szolgálat feladatai:

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani szükséges

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működését.

- Szükség esetén az esetmenedzsert, valamint a szociális diagnózist készítő szakembert, óvodai és iskolai szociális segítőt a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja, hasonlóan a speciális szolgáltatásokat: utca- és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet (mediáció), kórházi szociális munka, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (a nap 24 órájában a +36-30-374 1308-as telefonszámon hívható), jogi- és pszichológia tanácsadás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a

gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni:
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

További feladatok:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

Személyi feltételek

A Szolgálat 1 fő munkatársat foglalkoztat, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszony keretében.

Bomlász-Gazsó Blanka családsegítő határozatlan idejű kinevezéssel rendelkezik.

Tárgyi feltételek

A Jászszentandrás Községi Önkormányzat egy irodát biztosít a Szolgálat részére, mely alapbútorzattal felszerelt (íróasztal, székek, zárható szekrény, internet elérhetőség, számítógép, nyomtató stb.), személyes megbeszélésre, interjúra alkalmas. A Szolgálat saját előfizetéses mobil telefontal rendelkezik (70/369-55-93).

A Jászivány Községi Önkormányzat hivatali épületében szintén biztosítja a Szolgálat működéséhez szükséges feltételeket.

Térítési díj:

A szolgáltatás díjmentes.

Szabályzatok, dokumentáció

A Szolgálat szakmai programmal, házi renddel rendelkezik. A munkát végző munkatárs feladatait munkaköri leírás tartalmazza.

A napi munkavégzés során az alábbi dokumentumok vezetése szükséges:

- Tájékoztatói nyilatkozat
- Forgalmi napló családsegítés
- Forgalmi napló gyermekjólét
- Ügyfélnyilvántartás
- Jelzőlap
- Feljegyzés heti jelentésekről
- Együtműködési megállapodás
- Esetnapló
- Törzslap
- GYSZ lapok
- Környezettanulmány
- Intézkedésekről feljegyzés
- Helyzetértékelés
- Feljegyzések
- Tevadmin-Kenyszi napi jelentési kötelezettség

A szolgálat forgalmának adatai

2021. évben a szolgáltatást Jásziványon nem/kor/együtműködés alapján igénybevevők száma a leadott statisztikai adatok alapján:

Igénybevétel módja	Nem	Életkor									Össz.	Családok
		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-		
Együtműködési megállapodás alapján	Férfi							1			1	
	Nő		1					1			2	
Összesen			1					2			3	1
Nem együtműködési megállapodás alapján	Férfi								1	6	7	
	Nő						1			14	15	
Összesen							1		1		22	
Mindkettő összesen											25	

A szakmai tevékenység adatai

2021. évben az igénybevett szolgáltatások a leadott statisztikai alapján:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	14
Segítő beszélgetés	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14
Közvetítés pénzbeli ellátáshoz	
Közvetítés természetbeni ellátáshoz	
Környezettanulmány	
Családlátogatás	
Adományközvetítés	
Összesen:	30

Szabadidős rendezvény	Alkalom	Részvevők száma

Küldött jelzések száma	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	
Köznevelési intézmény	1
Önkormányzat	1
Összesen:	2
Jelzésekkel érintett személyek száma	2

Veszélyeztetett kiskorúak száma	1
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	1
A Központ felé továbbított esetek száma	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorú 2021. december 31-én	1

A Szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorú	
---	--

Észlelő- és jelzőrendszer

A Szolgálat a jogszabályi kötelezettség alapján észlelő- és jelzőrendszert működtet. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés megjelölt céljáról, tartalmáról.

Erre a célra jelzőlap kitöltése szükséges. Az érkezett jelzéseket nyilvántartásra kerülnek. A családgondozó felkeresi az érintett családot/személyt. Amennyiben hivatalos szerv teszi a jelzést, visszajelzés készül a részére.

2021. évben 2 jelzés érkezett a településről.

Jászsági Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

2021. évben nem vettünk részt a Fórum munkájában a Szolgálat részéről.

Együttműködések

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálat együttműködik a település polgármesterével, jegyzőjével, az önkormányzat munkatársaival, egészségügyi-, szociális szolgáltatókat nyújtókkal, rendvédelmi szervekkel, hatóságokkal, oktatási-, nevelési- és kulturális intézményekkel, civil- és érdekvédelmi szervezetekkel.

2022. évre megfogalmazott tervek

Tervezett tevékenység	Ideje
Kapcsolattartás, tanácsadás, után követés az alapszolgáltatásban, illetve védelembe vett személyek esetében.	Folyamatos (legalább havi három alkalom, illetve szükség szerint) Ahogyan a vírushelyzet engedi. Telefonos kapcsolattartás
Ügyfélszolgálat működtetése (tájékoztatás, tanácsadás, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, szociális segítő munka, kríziskezelés, hivatalos ügyek intézése stb.)	Jásziványon pénteki napokon
Közösségfejlesztő programok: - Gyermek- és Ifjúsági Klub működésének segítése	Alkalomszerűen
Szabadidős programok szervezésében és lebonyolításában aktív részvétel	Alkalomszerűen
Észlelő- és jelzőrendszer működtetése: Jelzőrendszeri ülések szervezése	Kéthavonta, összesen hat alkalommal: Február, április, június, augusztus, október, december. Ahogyan a vírushelyzet engedi
Éves szakmai tanácskozás	Március 31.-ig
Jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése	Március 31.-ig
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	Szükség szerint

Közreműködés környezettanulmány elkészítésében	Szükség szerint
Részvétel a Kábítószér Egyeztető Fórum munkájában	Meghívás szerint
Közreműködés RSZTOP csomagosztásban	Havonként
Jelentés TEVADMIN-KENYSZI rendszerbe	Naponta
Jogszabály változások figyelemmel kísérése	Folyamatos
Tájékoztatók, nyomtatványok aktualizálása, szolgálat tevékenységéről híradás a helyi újságban	Aktuálisan, évente egy alkalommal
Beszámoló készítése a szolgálat munkájáról a képviselő-testületek részére, KSH adatszolgáltatás	Évente, felkérésre Évente

Jászszeptandrás, 2022. október 20.

Tisztelettel kérem a képviselő-testületet a beszámoló elfogadására:



Bomlász-Gazsó Blanka
családsegítő