

Beszámoló

Jászszeptandrás Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2020. évi tevékenységéről JÁSZIVÁNY településen

Jogszabályi háttér

Jászszeptandrás és Jászivány települések Közös Önkormányzati Hivatalát működtetnek, ennek értelmében a Jászszeptandrás Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata családsegítője Jászszeptandrás település mellett Jásziványon is ellátja a szükséges feladatokat. A feladatellátás heti négy napon, Jászszeptandráson, heti egy napon, péntekenként Jászivány településen történik, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64§-ban foglaltak alapján.

A jogszabályok alapján a Szolgálat feladatai:

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani szükséges

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
 - az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
 - a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
 - a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
 - a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
 - a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
 - a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működését.
-
- Szükség esetén az esetmenedzsert, valamint a szociális diagnózist készítő szakembert, óvodai és iskolai szociális segítőket a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja, hasonlóan a speciális szolgáltatásokat: utca- és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet (mediáció), kórházi szociális munka, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (a nap 24 órájában a +36-30-374 1308-as telefonszámon hívható), jogi- és pszichológia tanácsadás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a

gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni:
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

További feladatok:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

Személyi feltételek

A Szolgálat 1 fő munkatársat foglalkoztat, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszony keretében.

Besenyei Brigitta, családsegítő határozatlan idejű kinevezéssel rendelkezik, feladatát 2019. tavaszáig látta el, anyai örömöknek örvend. 2020. évben Nyitrainé Kiss Katalin és Mihályiné Keresztesi Anett családsegítők látták el helyettesítését.

Tárgyi feltételek

A Jászszentandrás Községi Önkormányzat egy irodát biztosít a Szolgálat részére, mely alapbútorzattal felszerelt (íróasztal, székek, zárható szekrény, internet elérhetőség, számítógép, nyomtató stb.), személyes megbeszélésre, interjúra alkalmas. A Szolgálat saját előfizetéses mobil telefontal rendelkezik (70/369-55-93).

A Jászivány Községi Önkormányzat hivatali épületében szintén biztosítja a Szolgálat működéséhez szükséges feltételeket.

Térítési díj:

A szolgáltatás díjmentes.

Szabályzatok, dokumentáció

A Szolgálat szakmai programmal, házi renddel rendelkezik. A munkát végző munkatárs feladatait munkaköri leírás tartalmazza.

A napi munkavégzés során az alábbi dokumentumok vezetése szükséges:

- Tájékoztatói nyilatkozat
- Forgalmi napló családsegítés
- Forgalmi napló gyermekjólét
- Ügyfélnyilvántartás
- Jelzőlap
- Feljegyzés heti jelentésekről
- Együttműködési megállapodás
- Esetnapló
- Törzslap
- GYSZ lapok
- Környezettanulmány
- Intézkedésekről feljegyzés
- Helyzetértékelés
- Feljegyzések

- Tevadmin-Kenyszi napi jelentési kötelezettség

A szolgálat forgalmának adatai

2020. évben a szolgáltatást Jásziványon nem/kor/együttműködés alapján igénybevevők száma a leadott statisztikai adatok alapján:

Igénybevétel módja	Nem	Életkor									Össz.	Családok
		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-		
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi											
	Nő						1				1	
Összesen							1				1	1
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	2		1				3	7	
	Nő						2	5	2	6	15	
Összesen			1	2		1	2	5	5	6	22	
Mindkettő összesen												

A szakmai tevékenység adatai

2020. évben az igénybevett szolgáltatások a leadott statisztikai alapján:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	12
Segítő beszélgetés	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	25
Közvetítés pénzbeli ellátáshoz	8
Közvetítés természetbeni ellátáshoz	
Környezettanulmány	
Családlátogatás	
Adományközvetítés	
Összesen:	37

Szabadidős rendezvény	Alkalm	Résztevők száma

Küldött jelzések száma	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	
Köznevelési intézmény	
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
Összesen:	1
Jelzésekkel érintett személyek száma	1

Veszélyeztetett kiskorúak száma	3
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	1
A Központ felé továbbított esetek száma	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorú 2020. december 31-én	3

Észlelő- és jelzőrendszer

A Szolgálat a jogszabályi kötelezettség alapján észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segísége szoruló családról, személyről szeretnek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés megjelölt céljáról, tartalmáról.

Erre a célra jelzőlap kitöltése szükséges. Az érkezett jelzéseket nyilvántartásra kerülnek. A családgondozó felkeresi az érintett családot/személyt. Amennyiben hivatalos szerv teszi a jelzést, visszajelzés készül a részére.

2020. évben 1 jelzés érkezett a településről.

Jászsági Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

2020. évben nem vettünk részt a Fórum munkájában a Szolgálat részéről.

Szívességsere-központ

A Szolgálat Szívességsere-központot működtet, melynek célja tárgyak, eszközök, szolgáltatások, szaktudás, hozzáértés, tapasztalat cseréje, a kölcsönösség alapján.

2020. évben jellemzően ruhaneműk és tárgyi eszközök találtak gazdára.

Együttműködések

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálat együttműködik a település polgármesterével, jegyzőjével, az önkormányzat munkatársaival, egészségügyi-, szociális szolgáltatást nyújtókkal, rendvédelmi szervekkel, hatóságokkal, oktatási-, nevelési- és kulturális intézményekkel, civil- és érdekvédelmi szervezetekkel.

2021. évre megfogalmazott tervek

Tervezett tevékenység	Ideje
Kapcsolattartás, tanácsadás, után követés az alapszolgáltatásban, illetve védelembe vett személyek esetében.	Folyamatos (legalább havi három alkalom, illetve szükség szerint) Ahogyan a vírushelyzet engedi. Telefonos kapcsolattartás
Ügyfélszolgálat működtetése (tájékoztatás, tanácsadás, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, szociális segítő munka, kríziskezelés, hivatalos ügyek intézése stb.)	Jásziványon pénteki napokon
Közösségfejlesztő programok: - Gyermekek- és Ifjúsági Klub működésének segítése	Alkalomszerűen

Szabadidős programok szervezésében és lebonyolításában aktív részvétel	Alkalomszerűen
Észlelő- és jelzőrendszer működtetése: Jelzőrendszeri ülések szervezése	Kéthavonta, összesen hat alkalommal: Február, április, június, augusztus, október, december. Ahogyan a vírushelyzet engedi
Éves szakmai tanácskozás	Március 31.-ig
Jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése	Március 31.-ig
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	Szükség szerint
Közreműködés környezettanulmány elkészítésében	Szükség szerint
Részvétel a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában	Meghívás szerint
Közreműködés RSZTOP csomagosztásban	Havonként
Jelentés TEVADMIN-KENYSZI rendszerbe	Naponta
Jogszabály változások figyelemmel kísérése	Folyamatos
Tájékoztatók, nyomtatványok aktualizálása, szolgálat tevékenységéről híradás a helyi újságban	Aktuálisan, évente egy alkalommal
Beszámoló készítése a szolgálat munkájáról a képviselő-testületek részére, KSH adatszolgáltatás	Évente, felkérésre Évente

Jászszentandrás, 2021. október 12.

Tisztelettel kérem a képviselő-testületet a beszámoló elfogadására:


Besenyei Brigitta
családsegítő