

Beszámoló

Jászszeptandráš Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatá 2018. évi tevékenységéről JÁSZIVÁNY településen

Jogszabályi háttér

Jászszeptandráš és Jászivány települések Közös Önkormányzati Hivatalát működtetnek, ennek értelmében a Jászszeptandráš Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálatá családgonozója Jásziványon is ellátja a szükséges feladatokat. A feladatellátás heti egy napon, péntekenként történik Jászivány településen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64§-ban foglaltaknak megfelelően.

A jogszabályok alapján a Szolgálat feladatai:

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani szükséges

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
 - az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
 - a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
 - a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
 - a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
 - a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
 - a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működését.
-
- Az óvodai és iskolai szociális segítőt, szükség esetén az esetmenedzsert, a szociális diagnózist készítő szakembert, a Jászapáti Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja, hasonlóan a speciális szolgáltatásokat is: utca- és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet (mediáció), kórházi szociális munka, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (a nap 24 órájában a +36-30-374-1308-as telefonszámon hívható), jogi- és pszichológia tanácsadás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében kezdeményezni:
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

További feladatok:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

Személyi feltételek

A Szolgálat 1 fő munkatársat foglalkoztat szociális felsőfokú végzettséggel, teljes munkaidőben, közalkalmazotti jogviszony keretében.

Besenyei Brigitta határozatlan idejű kinevezéssel rendelkezik, feladatát tavaszáig látta el. Anyai örömök elé néz, helyettesítése 2019. augusztus 1-től megoldott Nyitrai Katalin személyében, határozott idejű kinevezéssel 2022. november 30-ig.

Tárgyi feltételek

A Jászivány Községi Önkormányzat egy irodát biztosít a Szolgálat részére, mely alapbútorzattal felszerelt (írásztal, székek, zárható szekrény, internet elérhetőség, szükség szerint számítógép, nyomtató stb.), személyes megbeszélésre, interjúra alkalmas. A Szolgálat saját mobil telefontal rendelkezik (70/369-55-93).

Szabályzatok, dokumentáció

A Szolgálat alapító okirattal, szakmai programmal, házi renddel rendelkezik. A munkát végző munkatárs feladatait munkaköri leírás tartalmazza.

A napi munkavégzés során az alábbi dokumentumok vezetése szükséges:

- Tájékoztatói nyilatkozat
- Forgalmi napló családsegítés
- Forgalmi napló gyermekjólét
- Ügyfélnyilvántartás
- Jelzőlap
- Feljegyzés heti jelentésekről
- Együttműködési megállapodás
- Esetnapló
- Törzslap
- GYSZ lapok
- Környezettanulmány
- Intézkedésekről feljegyzés
- Helyzetértékelés
- Feljegyzések
- Tévadmin-Kenyszi napi jelentési kötelezettség

A szolgálat forgalmának adatai

2018. évben a szolgáltatást Jásziványon nem/kor/együttműködés alapján igénybevevők száma a leadott statisztikai adatok alapján:

Igénybevétel módja	Nem	Életkor										Össz.	Családok
		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-			
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	1	1							3	
	Nő							1				1	
<i>Összesen</i>			1	1	1			1				4	1
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2		7				1	4			14	
	Nő	1		2			5	8	10	6		32	
<i>Összesen</i>		3		9			5	9	14	6		46	42
<i>Mindkettő összesen</i>		3	1	10	1		5	10	14	6		50	43

A szakmai tevékenység adatai

2018. évben az igénybevett szolgáltatások a leadott statisztikai alapján:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	53
Segítő beszélgetés	4
Tanácsadás	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Esetmegbeszélés	2
Családlátogatás	16
Adományközvetítés	57
<i>Összesen:</i>	147

Iskolai szünidős tábor	Alkalom (hét)	Résztevők száma
		1

Küldött jelzések száma	Jelzések száma
Köznevelési intézmény	2
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
<i>Összesen:</i>	3
Jelzésekkel érintett személyek száma	2

Veszélyeztetett kiskorúak száma	
Magatartási főcsoport (gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség)	3
Egészségügyi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	3
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	1
A Központ felé továbbított esetek száma	1
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorú 2018. december 31-én	3

A Szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorú	Nem volt ilyen
---	----------------

Észlelő- és jelzőrendszer

A Szolgálat a jogszabályi kötelezettség alapján észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés megjelölt céljáról, tartalmáról.

Erre a célra jelzőlap kitöltése szükséges. Az érkezett jelzéseket nyilvántartásra kerülnek. A családgondozó felkeresi az érintett családot/személyt. Amennyiben hivatalos szerv teszi a jelzést, visszajelzés készül a részére.

2018. évben köznevelési intézmény egy személy esetében két alkalommal élt jelzéssel.

Jászsági Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A Fórum 2018. május 31-én ülésezett a jászberényi Polgármesteri Hivatal dísztermében, melyen Jászszentandrás települést Besenyei Brigitta családgondozó képviselte. A Fórum éves munkatervét vitatták meg.

Szívességcsere-központ

A Szolgálat Szívességcsere-központot működtet, melynek célja tárgyak, eszközök, szolgáltatások, szaktudás, hozzáértés, tapasztalat cseréje, a kölcsönösség alapján.

2018. évben jellemzően ruhaneműk és tárgyi eszközök találtak gazdára.

Együttműködések

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálat együttműködik a település polgármesterével, jegyzőjével, az önkormányzat munkatársaival, egészségügyi-, szociális szolgáltatást nyújtókkal, rendvédelmi szervekkel, hatóságokkal, oktatási-, és nevelési intézményekkel, civil- és érdekvédelmi szervezetekkel.

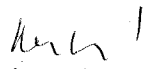
Közösségi rendezvények

A családgondozó múlt évben is kivette a részét a jásziványi közösségi programok szervezéséből (Farsangi bál, Nyári napközi tábor, Karácsonyi ünnepség).

Jásziványról is csatlakozott a lakosság a Cipős doboz jótékonyági akcióhoz, melyet a jászberényi gyűjtőpontra továbbítottam.

Jászivány, 2019. november 8.

Tisztelettel kérem a képviselő-testületet a beszámoló elfogadására:


Nyitrainé Kiss Katalin
családsegítő

